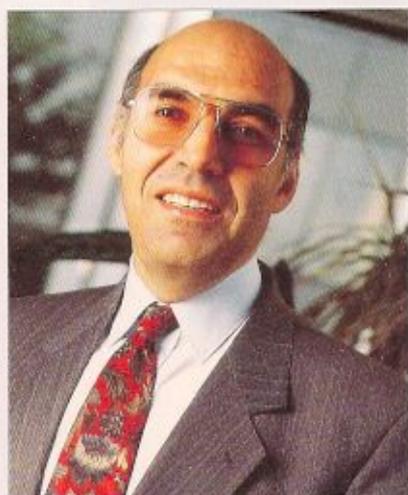


La télématique évolue, la Lettre de Télétel et Audiotel aussi...



La Lettre de Télétel et Audiotel vient de fêter ses 10 ans. Dix ans de parution régulière, d'informations et d'enquêtes pour alimenter la réflexion et la démarche marketing des professionnels de la télématique, c'est son principal objectif. Soutenu par l'innovation marketing et technique de France Télécom, le monde de la télématique évolue sans cesse.

La première vocation de cette Lettre est d'apporter à ses lecteurs, partenaires de France Télécom, des repères et des informations prospectives sur ces transformations. Témoin de la progression de Télétel, de son lancement jusqu'à son indiscutable succès, la Lettre s'est récemment ouverte à la télématique vocale, Audiotel. Elle fait évoluer aujourd'hui sa présentation et sa périodicité. Le premier numéro de cette nouvelle formule vous apporte des informations sur la promotion des services Audiotel, sur l'avenir d'audiofax grand public et vous montre comment le reroutage contribue à la croissance d'un service Minitel. Dorénavant, vous recevrez tous les deux mois cette publication qui, je l'espère, sera encore plus proche de vos préoccupations.

Jean-Jacques Damlamian

Directeur Commercial de France Télécom

SOMMAIRE

Nouveau produit

Pour exploiter TVR et le Minitel en mode photographique dès son ouverture, il suffit d'un micro-ordinateur et de Djinn... P.2

Nouveau service

Pour faire la promotion d'un service Audiotel, pensez à l'outil marketing que sont les annuaires de France Télécom. P.4

Interview

Philippe Ligier, chef de la Ligne de Produits Terminaux et Services explique la stratégie de France Télécom envers la télécopie grand public. P.5

Reportages

Dans le nord de la France, les Assedic utilisent Audiotel 3664 pour désengorger leur accueil téléphonique. P.6
L'AFP télématique multiplie ses accès (et ses revenus...) grâce au reroutage. P.8

Réglementation

Minitel : le reroutage et le type des services sur le plan contractuel. P.10
Audiotel : le Conseil Supérieur de la Télématique et le 3670. P.11

Documentation P.12



Le TVR Avec Djinn

A quelques mois de l'ouverture de France Télécom et deux constructeurs ont développé un émulateur TVR pour micro-ordinateur.

L'ouverture de Télétel Vitesse Rapide est très attendue par les professionnels et pas seulement par ceux qui disposent déjà d'un service télématique. En effet, la vitesse de transmission des informations qui sera alors disponible sur le réseau Télétel par l'accès 3623 va contribuer largement à l'amélioration de l'ergonomie des services professionnels.

Bien sûr, pour accéder à ces nouveaux services, il faudra être équipé d'un terminal compatible avec ce nouvel accès.

Quels terminaux pour Télétel Vitesse Rapide ?

Aujourd'hui, France Télécom distribue une pré-série de Minitel vitesse rapide avec affichage photographique dans le cadre de l'expérimentation en cours.

Afin de répondre à l'ensemble des besoins et de satisfaire rapidement la clientèle des professionnels qui demande un terminal multiservices doté de mémoire, France Télécom a une stratégie de coopération avec des partenaires spécialisés dans le domaine de la micro-informatique : Apple et IBM.

Ce partenariat a permis la mise au point de Djinn, alliance d'un logiciel et d'un modem transformant un micro-ordinateur, selon les besoins, en télécopieur, répondeur téléphonique intelligent, Minitel et lui conférant toutes les possibilités avancées de transfert des fichiers. Et surtout, Djinn permettra de bénéficier dès leur ouverture de connexions en mode Télétel Vitesse Rapide et photographique.

Fruit d'un partenariat très actif, Djinn illustre bien la synergie de compétences entre France Télécom et des constructeurs.

et le Minitel photo ? nn, c'est maintenant !

généralisée de Télétel Vitesse Rapide (TVR) par le 3623,
ucteurs proposent un
nateur : Djinn.



Djinn PC ou Apple Djinn, deux versions pour une même idée : tous les services intégrés à l'écran.

Une version Macintosh et une version Windows

Dans sa version Macintosh, Apple Djinn est le fruit d'un partenariat entre France Télécom et Apple.

Conçu autour d'un modem (développé par la société Com 1) et de logiciels intégrés (réalisés par Aventel et High Tech Systems), il se présente sous la forme d'un boîtier compact et agréablement dessiné qui vient s'insérer tout naturellement entre un Macintosh et une prise téléphonique.

L'ensemble permet de disposer sur son bureau, grâce à une interface graphique à icônes, de fonctions d'agenda, de télécopie, de Minitel (y compris Télétel Vitesse Rapide et Photo), de répondeur-enregistreur et de transfert de données, toutes

accessibles et gérables par de simples "clics" sur la souris.

L'autre version de la technologie Djinn a été conçue pour les micro-ordinateurs compatibles PC fonctionnant avec MS-DOS/Windows. Elle est vendue par le réseau des revendeurs IBM, seule ou avec un micro-ordinateur PS-VP d'IBM.

Djinn Windows intègre un modem-fax de la société Com 1 et une application développée par la société INTEGRO. Avec Djinn, tout micro-ordinateur compatible PC fonctionnant sous Windows, permet de profiter de toutes les fonctionnalités déjà décrites pour la version Macintosh avec, là aussi, une gestion entièrement graphique.

Et ce n'est pas fini, car la gamme Djinn s'étoffe. En effet, IT Forum 94, qui s'est tenu à la Porte de Versailles, à Paris, du 8 au 11

FICHE TECHNIQUE

Djinn : Pour Macintosh ou PC/Windows

■ APPLE DJINN.

Dimensions : 60 x 95 x 20 mm.
Connexions : 9 broches minidin, RJ 11.
Modem : CCITT V21, V22, V22bis, V23, V27ter, V29. Compatible Hayes.
Configuration minimale micro :
Système 7.1, tout Macintosh, 4 Mo de RAM, 40 Mo de disque dur.
Disponible dès maintenant dans le réseau des revendeurs Apple.

■ DJINN WINDOWS.

Dimensions : 60 x 95 x 20 mm.
Connexions : 25 broches V24, RJ 11.
Modem : CCITT V21, V22, V22bis, V23, V27ter, V29. Compatible Hayes.
Configuration minimale micro :
Windows 3.1, 80386 SX, 4 Mo de RAM, 60 Mo de disque dur.
Disponible dès maintenant dans le réseau des distributeurs IBM.

février dernier, a été l'occasion de présenter en avant première un nouveau modèle de Djinn : Djinn-PCMCIA, développé en partenariat avec Zenith Data Systems.

Des terminaux disponibles dès l'ouverture de TVR

Si les fonctionnalités de téléphonie et de télécopie sont intéressantes, la possibilité de disposer dès maintenant en grand nombre de terminaux exploitant le TVR ou le mode photographique à un moindre coût est une opportunité intéressante.

Il ne reste plus qu'à pouvoir accéder à Télétel Vitesse Rapide... Encore un peu de patience : le planning de sa généralisation sera précisé dans un prochain numéro de "La Lettre de Télétel et Audiotel". ■